



Déclaration du Président Directeur Général

«Je m'engage personnellement à poursuivre la démarche qualité entreprise à la SN SOTICI depuis 1996 et à donner les ressources nécessaires à la mise en oeuvre, l'efficacité et l'amélioration continue du Système de Management de la Qualité.

Nous étions en 1998 la première société à obtenir le certificat ISO 9003 dans notre secteur d'activité en Afrique de l'Ouest. Depuis, plusieurs concurrents sont certifiés.

L'un des buts principaux pour notre entreprise en cette période de reconstruction du pays est d'améliorer sa productivité afin de rester compétitif dans cet environnement de forte concurrence. Pour ce faire, la notion d'investissements vient s'ajouter à celles de marge et de rentabilité déjà existant dans la gestion du SMQ.

Cette notion de valeur ajoutée est déclinée à tous les niveaux de l'entreprise.

En effet, chacun doit avoir conscience à son niveau de l'importance de son activité dans l'atteinte des objectifs que l'entreprise s'est fixés.

Ainsi la mise en place de ce SMQ fondée sur la norme ISO 9001:2008 devra conduire:

- ▶ **à l'augmentation de la satisfaction des différentes parties intéressées et leur fidélisation** par une meilleure prise en compte de leurs exigences et de leurs suggestions,
- ▶ **au maintien de la rentabilité de notre société par une adaptation de nos charges à nos besoins, la réduction de nos coûts et l'amélioration des ventes malgré les variations du prix de la matière première.**

Ceci implique:

- ✓ **l'utilisation optimale de notre personnel par une bonne gestion de nos ressources humaines** à travers des améliorations dans le domaine de l'environnement de travail, l'évaluation et l'évolution des compétences par la réalisation de formations
- ✓ **la livraison d'un produit conforme aux exigences des clients** par la maîtrise de toutes les activités de l'entreprise

Afin de faciliter sa mise en place effective, le Système de Management de la Qualité doit être intégré pleinement à la vie quotidienne de l'entreprise.

J'encourage donc l'ensemble du personnel à intégrer le Système de Management de la Qualité et à multiplier les **actions d'amélioration continue** car elles contribuent à l'atteinte des objectifs et restent les outils principaux du développement de notre société.

Les deux axes définis plus haut servent de base dans la détermination de nos **objectifs qualité**. Des **indicateurs** définis à tous les niveaux de l'entreprise sont suivis afin d'évaluer la performance et l'évolution de notre société.

Le **Comité Qualité** me rendra compte pendant les réunions qualité de l'avancement du système qualité et effectuera deux fois par an une revue de direction afin de veiller au bon fonctionnement de notre système, en rapport avec les objectifs fixés et la politique qualité mise en oeuvre.

Je confirme Madame **SORO Haoua** au poste de **Représentante de la Direction** et lui donne autorité sur le système qualité. Elle animera notre politique qualité en veillant à la définition des objectifs dans tous les processus et à la mise en place de dispositions efficaces et en coordonnant les actions d'amélioration pour atteindre nos objectifs.»



Le Président Directeur Général
RAMZI OMAIS